

---

# NOTRE CHARTE HYGIÈNE

## • COVID-19 •

*Nos engagements pour vous accueillir dans les meilleures conditions,  
en préservant votre santé et celle de nos équipes.*



**1 référent sanitaire identifié**  
qui veille au respect des  
consignes et procédures  
d'hygiène



**Équipes formées  
aux mesures sanitaires**  
et équipées de protections  
adaptées



**Équipe de nettoyage  
expérimentée**  
formée aux procédures  
sanitaires



**Usage de produits  
nettoyants professionnels**  
spécifiques et recommandés



**Désinfection des  
terminaux de paiement  
et des clés de chambre**  
après chaque utilisation



**Nettoyage des parties  
communes toutes les 3h00**  
(surfaces, poignées de portes,  
boutons des ascenseurs...)



**Procédures en faveur  
de la dématérialisation**  
(prépaiement, informations  
séjour et factures envoyés  
par email)



**Mise à disposition  
de kits de protection**  
(1 masque, 1 paire de gants,  
1 flacon de gel  
hydroalcoolique)



**Accès à votre chambre  
uniquement sur demande**  
(room service, nettoyage,  
changements des serviettes  
de bain...)